

GoTo Webinar Anleitung

Zugang zum Web-Seminar

Nachdem Sie sich für ein Webinar angemeldet haben, erhalten Sie eine E-Mail von dem Absender „Technische Webinare“ (customercare@gotowebinar.com) mit dem Link zur Webinar-Teilnahme.

GoToWebinar ermöglicht es Ihnen, von überall aus an Sitzungen teilzunehmen, unabhängig davon, welche Art von Gerät Sie verwenden. Sie können über die Desktop-App, die browserbasierte Web-App oder Ihr Smartphone oder Tablet teilnehmen. Kamera oder Mikrofon sind für Ihre Teilnahme nicht erforderlich.

Für eine schnelle und einfache Teilnahme können Sie online über Ihren Webbrowser an Webinaren teilnehmen, d. h. **es ist kein Download der GoToWebinar-Software erforderlich**. Folgen Sie dazu dieser kurzen Anleitung:

- Wenn Sie die Bestätigungs-E-Mail geöffnet haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Am Webinar teilnehmen" und wählen Sie "Link kopieren" aus.
- Fügen Sie den Teilnahmelink in einem Browserfenster von Google Chrome oder Microsoft Edge ein.
- Fügen Sie am Ende der URL `?clientType=html5` hinzu und drücken Sie die Eingabetaste.

Tip: Der Teilnahmelink sieht dann in etwa so aus:

<https://global.gotowebinar.com/join/2057328506534099723/930505186?clientType=html5>.
(Dieser Link ist lediglich ein Beispiel und gehört nicht zu einem echten Webinar.)

Wenn Sie auf einem mobilen Gerät teilnehmen, müssen Sie zuerst die App für iOS, Android oder Windows Phone herunterladen.

Firewall-Konfiguration für GoTo Webinar

Die Anleitung zur Firewall-Einstellungen finden Sie unter folgendem Link:
<https://support.goto.com/de/webinar/help/allowlisting-and-firewall-configuration>

Hier finden Sie weitere Firewall-Konfigurationen:

<https://support.goto.com/de/webinar/help/how-do-i-configure-goto-webinar-to-work-with-firewalls>

Auf dieser Seite sind die Systemanforderungen für Teilnehmer erhältlich:

<https://support.goto.com/de/webinar/help/goto-webinar-system-requirements-for-attendees>

Kompatibilität Ihres Systems automatisch überprüfen:

<https://support.goto.com/webinar/system-check-attendee>